

الشرح التفصيلي لكل برنامج:

اسم البرنامج	مدته	مستوى الدخول للتدرب على البرنامج
دورة مبادئ الإدارة والشؤون البنكية	شهر 45 ساعة تدريبية	شهادة المرحلة الابتدائية على الأقل

8

وصف البرنامج

تُعد دورة إدارة الشؤون البنكية من الدورات المتخصصة التي تهدف إلى تزويد المشاركين بالمعرفة العملية والنظرية حول كيفية إدارة العمليات المصرفية اليومية، وفهم الهياكل التنظيمية للبنوك، والأنظمة الرقابية، والخدمات البنكية الأساسية، بالإضافة إلى تنمية المهارات الإدارية والمالية المطلوبة للعمل في القطاع البنكي.

الهدف العام للبرنامج:

- التعرف على بيئة العمل البنكي وأقسام البنك المختلفة.
- فهم العمليات اليومية في البنوك (مثل الإيداع، السحب، التحويل، القروض).
- لإلمام بالسياسات المصرفية والتشريعات التنظيمية.
- اكتساب مهارات في التعامل مع العملاء في السياق البنكي.
- فهم أدوات الرقابة الداخلية وضبط جودة العمليات البنكية.
- التعرف على المخاطر المصرفية وأساليب إدارتها.

الأهداف التفصيلية للبرنامج:

بنهاية الدورة تكون الخريجة قادرة وبكفاءة على معرفة:

- مقدمة في النظام المصرفي.
- تعريف البنوك ووظائفها الأساسية.
- أنواع البنوك (تجارية، استثمارية، مركزية، إسلامية).
- الهيكل الإداري للبنك.
- الأقسام الرئيسية (العمليات، خدمة العملاء، الخزانة، القروض...).
- أدوار كل قسم والعلاقات بين الأقسام.
- العمليات البنكية اليومية.
- فتح الحسابات البنكية.
- التعامل مع الشيكات والحوالات.
- السحب والإيداع والتحويل الداخلي والخارجي.
- إدارة النقد والتقارير اليومية.
- الائتمان والتمويل.
- أنواع القروض البنكية.
- شروط التمويل وآلية تقييم الجدارة الائتمانية.
- دورة حياة القرض.
- الضوابط والامتثال.
- مكافحة غسيل الأموال (AML).
- الامتثال للأنظمة الرقابية والبنك المركزي.
- المعايير الدولية مثل بازل.
- إدارة علاقات العملاء البنكية.
- مهارات التعامل مع العملاء.
- حل المشكلات البنكية بفعالية.
- التسويق المصرفي وخدمة ما بعد البيع.
- التحويل الرقمي في البنوك.
- الخدمات البنكية الإلكترونية.
- البنوك الرقمية والابتكار المالي (FinTech).

بنهاية الدورة تحصل المتدربة على :

- شهادة حضور معتمدة من المعهد التدريبي.
- القدرة على فهم وإدارة العمليات البنكية اليومية.
- معرفة بالأنظمة الرقابية والامتثال.
- مهارات مهنية في التواصل والتعامل مع العملاء داخل بيئة البنك.
- فهم أساسيات الإقراض والتمويل البنكي.